

## **ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЮ НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ**

1. Реализация требований к заявителю осуществляется путем внесения необходимой информации в заявки, договоры и размещением указанных требований в открытом доступе на сайте органа по сертификации.

2. Проверка выполнения, предъявляемых требований осуществляется при контроле за сертифицированной продукцией или в случае если орган по сертификации или уполномоченный орган государственного управления государства - члена Таможенного союза получает сообщения органов государственного контроля (надзора), органа государственного управления или потребителей о нарушениях в деятельности заявителя или невыполнении требований технического регламента.

### **3. Требования, предъявляемые в процессе сертификации**

#### **3.1. Заявитель обязан:**

- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия;
- оформлять заявку на сертификацию и заявление (для регистрации декларации ТР ТС) по форме органа по сертификации;
- осуществлять производственный контроль и принимать все необходимые меры для того, чтобы процесс производства обеспечивал соответствие продукции требованиям технических регламентов;
- оказывать содействие органу по сертификации при отборе образцов и анализе состояния производства (в случае если схема сертификации включает в себя эти этапы);
- выполнять установленные требования к проведению работ по сертификации;
- оплатить работы по подтверждению соответствия, в том числе работы по проведению инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (в случае если схема сертификации включает в себя эти этапы);
- хранить декларацию о соответствии и доказательственные материалы в течение срока, установленного техническими регламентами;
- сообщать органу по сертификации об имеющихся связях заявителя и учредители органа по сертификации или аффилированные к нему лиц, связях сотрудников органа по сертификации и заявителя, имеющихся конфликтах интересов.

#### **3.2. Заявитель вправе:**

- обращаться для осуществления подтверждения соответствия в любой орган по сертификации;

- подавать апелляцию/жалобу/претензию на решения органа по сертификации;
- запрашивать информацию о ходе сертификации;
- требовать от органа по сертификации сохранения конфиденциальности информации, полученной в ходе сертификации;
- требовать от органа по сертификации актуализированное подробное описание процедур оценки и сертификации, соответствующих каждой схеме сертификации.

#### **4. Порядок взаимодействия заявителя и органа по сертификации**

4.9. Заявитель обязан предоставлять копии документов, которые необходимы для выбранной схемы сертификации и требуются соответствующим техническим регламентом.

Орган по сертификации обязан предоставлять копии документов, подтверждающих прохождение этапов сертификации.

Орган по сертификации информирует заявителя, что копии документов заявителей могут быть предоставлены аккредитующей организации для проведения проверок.

4.10. После получения сертификата заявитель обязан контролировать соответствие объекта сертификации нормативным требованиям путем контрольных испытаний продукции, при необходимости с фиксацией замен компонентов с ограниченным сроком службы и периодической оценкой сохранения параметров конструкции в процессе эксплуатации.

4.11. В случае поступления жалоб на объект сертификации, заявитель обязан рассматривать эти жалобы.

Мероприятия по рассмотрению жалоб должны содержать следующие действия:

- регистрация жалоб, касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации,
- предоставления их органу по сертификации по его запросу;
- принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документирование предпринятых действий;

4.12. Заявитель обязан информировать органа по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации.

На основании оценки этих изменений орган по сертификации принимает решение о возможности сохранения действия выданных документов или о необходимости

распространения их действия путем выдачи новых на объекты с внесенными изменениями.

Указанные работы проводятся на общих основаниях в соответствии с ДП004, ДП010.

## **5. Применение знака обращения на рынке и информации об оценке соответствия**

5.1. Заявитель обязан выполнять требования в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации.

5.2. Порядок применения и нанесения знака обращения на рынке устанавливается соответствующими техническими регламентами, изображение единого знака обращения продукции на рынке и положение о едином знаке обращения продукции на рынке утверждены Решением Комиссии Таможенного союза от 15 июля 2011 г. № 711.

5.3. Ссылки на сертификацию продукции в средствах массовой информации допускается делать только с использованием официальной информации о документах об оценке соответствия и/или знака обращения на рынке. В случае приостановления или прекращения действия документов об оценке соответствия заявитель обязан прекратить использование ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации.

5.4. В случае ошибочных ссылок или вводящее в заблуждение использование сертификатов (одобрений типа), знаков или любых других средств подтверждения сертификации продукции, обнаруженных в документах или других рекламных материалах, применяются следующие меры:

- проведение внепланового контроля с выдачей предписания на корректирующие действия;
- приостановление/прекращение действия сертификата (одобрения типа);
- публикацию или информирование о нарушении заинтересованных сторон.

Порядок проведения указанных процедур установлен в ДП004.

5.5. Выполнение заявителем на проведение работ по подтверждению соответствия обязательств обеспечивается путем их принятия заявителем в соответствии с заявкой, форма которой установлена ДП004, ДП010.

5.6. Контроль применения знака обращения на рынке и информации об оценке соответствия осуществляется в процессе проведения инспекционного (планового) контроля, а также при обнаружении указанной информации в средствах массовой информации.